



Bilancio Sociale EUREKA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Il bilancio sociale, nella sua stesura sugli aspetti di *vision, missione* valoriali nonché su quelli economico-numeriche, è sia uno strumento di comunicazione, che il prodotto finale di un processo decisionale e gestionale.

Il bilancio sociale è:

- una sorta di rendicontazione sulla assunzione di responsabilità verso l'esterno,
- un elemento di controllo e di programmazione interna dei servizi erogati,
- lo strumento atto ad affermare i valori della cooperativa e le modalità tramite le quali realizzare gli obiettivi predefiniti.

Il bilancio sociale spiega con chiarezza l'assetto organizzativo, presenta i rapporti con la comunità di riferimento, illustra l'impatto economico, sociale e lavorativo prodotto a garanzia dei soci nonché dei destinatari dell'operato della cooperativa.

Il bilancio di esercizio al 31/12/2020 si è concluso con un utile di 12.714,00 euro.

Nel 2020 sono aumentati i costi di gestione per l'acquisto di DPI e per l'applicazione delle norme e dei protocolli per il contenimento della pandemia da Covid-19.

La lettera del Presidente

La cooperativa sociale eureka, nel rispetto delle disposizioni di legge, attribuisce un valore fondamentale alla stesura del bilancio sociale quale occasione di rivalutazione e approfondimento della *vision, della missione* dei valori fondanti la cooperativa stessa.

Il bilancio sociale viene redatto da una parte dei soci, quale strumento di comunicazione verso l'esterno ed è il prodotto finale di un processo decisionale e gestionale che ha coinvolto l'intera cooperativa.

La pandemia da Covid-19 ha prodotto effetti negativi sul bilancio del 2020.

Nel corso dell'anno, infatti, sono aumentati i costi di gestione per l'acquisto di DPI e per l'applicazione delle norme e dei protocolli per il contenimento della pandemia da Covid-19.

Eureka ha dovuto ridurre notevolmente le attività educative, ricreative e socializzanti rivolte ai residenti in collaborazione con cooperative e associazioni di volontariato e pubbliche amministrazioni del territorio.

Sono state sospese le collaborazioni con l'asilo Litta e l'attività di orto sociale nel Comune di Veduggio al Lambro, oltre all'attività di tempo libero con il gruppo Sacro Cuore e il gruppo Orizzonte di Monza.

Si sono mantenute da remoto le attività con la Fondazione Stefania e la Bottega di Lissone.

La cooperativa eureka è riuscita a garantire la vacanza estiva in totale sicurezza presso la struttura ricettiva delle suore canossiane di Ballabio.

In collaborazione con il territorio, eureka ha continuato anche nel 2020 l'iniziativa della RACCOLTA TAPPI DI PLASTICA E DI SUGHERO destinati al RICICLO, anche se con una notevole riduzione rispetto al quantitativo degli anni precedenti.

Tale attività rientra nel più ampio progetto educativo: "ABITARE IL MONDO" che contribuisce alla necessità di intraprendere con urgenza azioni personali e collettive di sensibilizzazione e intervento per arginare l'esaurimento delle risorse del nostro pianeta, migliorare la condizione di vita dell'uomo e degli esseri viventi che lo abitano e tessere relazioni umane feconde, fondate sul rispetto, la solidarietà e la bellezza di essere "cittadino del mondo" e parte attiva nella costruzione della "casa comune".

Nonostante il periodo di oggettiva difficoltà, eureka è in continua evoluzione.

Sono in aumento, infatti, le richieste di inserimento sia in residenzialità stabile, che per i percorsi temporanei di sollievo e di avvicinamento alla residenzialità nell'ambito del progetto DOPO DI NOI (legge 112/2016).

A tale proposito per migliorare la qualità dei servizi è importante e necessario provvedere nel futuro all'acquisto di un immobile per aumentare la capacità ricettiva e per garantire agli ospiti e al personale una maggiore sicurezza che ormai l'immobile attuale non è più in grado di soddisfare.

Tale soluzione potrebbe migliorare anche la gestione del patrimonio della cooperativa che potrebbe essere impiegato per l'acquisto di una nuova struttura e non andare "perso" nel pagamento dei canoni d'affitto.

Nota Metodologica

Per l'elaborazione di tale bilancio sociale si è fatto riferimento alle disposizioni di legge.

Con le novità inserite per la stesura del bilancio, ci siamo avvalsi delle indicazioni fornite da Legacoop, a cui siamo associati.

Nel corso dell'anno si sono raccolte le informazioni relative all'attività svolta al fine di sintetizzarle e tradurle in questo documento che verrà approvato dall'assemblea dei soci e depositato ai sensi della normativa vigente.

I criteri utilizzati per la stesura del presente bilancio sono

- Competenza
- Comparabilità
- Completezza
- Attendibilità
- Neutralità
- Veridicità
- Chiarezza
- Trasparenza

Il bilancio sociale verrà distribuito in formato elettronico non modificabile ai soci e verrà reso fruibile per tutti coloro che ne faranno richiesta.

Verrà diffuso attraverso i seguenti canali:

pubblicazione sul sito internet della cooperativa sociale èureka all'indirizzo: www.eurekacooperativasociale.it

distribuzione di copie cartacee agli stakeholder durante eventi pubblici

diffusione di copie digitali in versione estesa o breve ai principali stakeholder.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

EUREKA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA

03398050132

Codice Fiscale

03398050132

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2012

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

La cooperativa sociale èureka organizza e struttura contesti abitativi protetti per persone con disabilità intellettiva, che per motivi differenti non possono più risiedere nella famiglia d'origine e necessitano di un accompagnamento educativo nel loro percorso di vita.

Opera in collaborazione con il territorio, attraverso servizi pubblici e privati, organismi di volontariato e strutture orientate al benessere integrale della persona e ad un suo sviluppo armonico.

Offre sostegno alle famiglie di persone con disabilità, organizzando sollievi temporanei, durante la settimana, nel fine

settimana e nei periodi di vacanza.

Elabora percorsi di avvicinamento alla residenzialità nell'ottica del "DOPO DI NOI".

Realizza progetti di socializzazione e/o attività occupazionali aperti al territorio.

Promuove la formazione permanente, quale principale strumento professionale di progettualità educativa, di consapevolezza e di approfondimento personale, per favorire lo sviluppo integrale della persona e l'incontro tra persone.

èureka gestisce cinque appartamenti in locazione a Veduggio al Lambro (MB) in viale Cesare Battisti, 23 per persone con disabilità di grado medio-lieve e medio-grave, che necessitano di un progetto di vita di maggiore autonomia, rispetto all'ambito familiare, all'interno di un contesto protetto.

Gli appartamenti sono posti al secondo, terzo e quarto piano dello stesso immobile ed ospitano attualmente dodici persone.

Il palazzo è composto complessivamente da 23 appartamenti distribuiti su otto piani, in cui vivono anche altre famiglie.

Uno dei cinque appartamenti, posto al terzo piano, è particolarmente dedicato al progetto di sollievo alle famiglie.

È garantita, a turno, una presenza di personale educativo, ausiliario e notturno per 24 ore al giorno e per 365 giorni l'anno.

Durante l'anno viene organizzata una vacanza estiva di una settimana .

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc...), Altro

Principale attività svolta da statuto: Altro

servizi socio-educativi e svolgimento di attività diverse, finalizzate all'integrazione e all'eventuale occupazione di persone con disabilità

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Altro

Principale attività svolta da statuto: Altro

Al momento la cooperativa ha sviluppato solo l'attività di tipo A

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La cooperativa *èureka* si è sempre impegnata a collaborare con il territorio, attraverso servizi pubblici e privati, organismi di volontariato e strutture orientate al benessere integrale della persona.

Nell'anno 2020 tale attività e collaborazione si è notevolmente ridotta a causa della pandemia da covid 19.

A tale proposito è stato sospeso anche il servizio offerto alle famiglie per i progetti di sollievo, i percorsi di autonomia e di avvicinamento alla residenzialità nell'ambito del DOPO DI NOI.

Regioni

Lombardia

Province

Monza e della Brianza, Milano

Sede Legale

Indirizzo	C.A.P.		
Viale Cesare Battisti 23	20854		
Regione	Provincia	Comune	
Lombardia	Monza e della Brianza	Vedano al Lambro	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
3487447480	0000000000	ecolombo.eureka@gmail.com	www.eurekacooperativasociale.it

Sede Operativa

Indirizzo	C.A.P.		
viale Cesare Battisti 23	20854		
Regione	Provincia	Comune	
Lombardia	Monza e della Brianza	Vedano al Lambro	
Telefono	Sito Internet		
3487447480	www.eurekacooperativasociale.it		
Email			
ecolombo.eureka@gmail.com			

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa Eureka nasce nel 2012.

Il termine "èureka" è mutuato dalla nota espressione di Archimede col significato di "ho scoperto", "ho trovato" e vuole esprimere l'elemento di sorpresa, novità, stupore e di meraviglia che la vita sempre offre, anche in situazioni di oggettiva ed evidente difficoltà.

èureka è la consapevolezza e l'augurio a non perdere mai la meraviglia del vivere anche nelle situazioni più dolorose, estreme, faticose di cui la vita stessa a volte ci carica.

èureka è l'andare oltre il peso della quotidianità per vivere ogni istante con novità e nella pienezza di relazioni feconde, possibili solo in spazi di condivisione.

un progetto educativo

èureka si dedica alla cura delle persone con disabilità dal punto di vista psico-fisico, per garantire a ciascuno un benessere globale a partire dai bisogni e desideri individuali e collettivi.

Il percorso educativo favorisce l'autonomia e promuove l'incontro tra le persone, per una crescita umana fondata sul rispetto, la responsabilità e la libertà di ogni persona.

'stare insieme'

èureka è...

-un'esperienza di vita insieme, nella consapevolezza che *"ciò che conta prima di tutto è stare insieme"* (padre Luigi Arnoldi) ed *"imparare a salvare il tempo necessario per l'incontro con l'altro, perché la forza di una cultura si manifesta nella sua capacità di accogliere altri mondi e di aprire la mente dei suoi membri e nella loro volontà di vedere le differenze e di apprezzarle"* (Giuseppe Mantovani, *L'elefante invisibile*).

-una casa dove abitare

èureka organizza e struttura contesti abitativi protetti per persone con disabilità che necessitano di un accompagnamento educativo nel loro percorso di vita

èureka offre spazi di accoglienza, di incontro, di dialogo e di crescita umana nel quotidiano attraverso "Percorsi Educativi Personalizzati" in collaborazione con i Servizi sociali invianti e con le famiglie di origine, collabora con il territorio attraverso organismi di volontariato, cooperative sociali, associazioni, pubbliche amministrazioni e strutture orientate al benessere della persona e ad un suo sviluppo armonico, in un'ottica di inclusione sociale.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

La cooperativa èureka negli anni è stata l'occasione per condividere il valore della solidarietà, della mutualità, della integrazione e dell'inclusione. E' una esperienza che ci ha coinvolti personalmente e fatto crescere umanamente, orientando le nostre energie e la nostra passione per il bene comune.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Scopo ed oggetto sociale

La cooperativa sociale èureka si adopera per creare migliori opportunità di lavoro per i soci e nel perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Tale scopo si realizza, attraverso percorsi educativi personalizzati, nella promozione e nella realizzazione di forme di aiuto a persone non completamente autosufficienti ed esposte al rischio di marginalità sociale, in quanto portatrici di disabilità intellettiva di grado medio-grave e medio-lieve, aggravata in alcuni casi anche da disturbi del comportamento.

Vision, mission e valori

La cooperativa èureka dalla sua costituzione opera per creare un contesto sociale e lavorativo fondato sull'inclusione, affinché ciascuno, senza distinzione tra soci, utenti, lavoratori e collaboratori, possa sentirsi accolto.

L'operato della cooperativa si ispira ai seguenti valori:

- *trasparenza* nella gestione delle attività, nella rendicontazione e nei confronti degli stakeholder,
- *responsabilità* nei confronti delle persone che si rivolgono alla cooperativa,
- *libertà* nell'azione,
- *democraticità* della struttura,
- *uguaglianza e imparzialità*.

Governance

Sistema di governo

L'organizzazione interna della cooperativa èureka è articolata e gestita, dal punto di vista giuridico, da due organi sociali, previsti dallo statuto: l'assemblea dei soci e il consiglio di amministrazione.

Assemblea dei Soci

L'assemblea dei soci è l'organo della cooperativa al quale hanno diritto/dovere di partecipare tutti i soci.

E' l'ambito in cui si esercita pienamente il principio di partecipazione democratica dei soci alla vita della cooperativa.

Si riunisce almeno una volta all'anno per l'approvazione del bilancio d'esercizio.

Nel 2020 si è riunita in data 25/06/2020 per l'approvazione del bilancio 2019.

Nel 2021 si è riunirà in data 25/06/2021 per l'approvazione del bilancio 2020.

Consiglio di Amministrazione

Il consiglio di amministrazione della società cooperativa sociale èureka è l'organo esecutivo e amministrativo investito dei più ampi poteri per la gestione della cooperativa, così come da statuto.

E' composto da tre persone come da statuto.

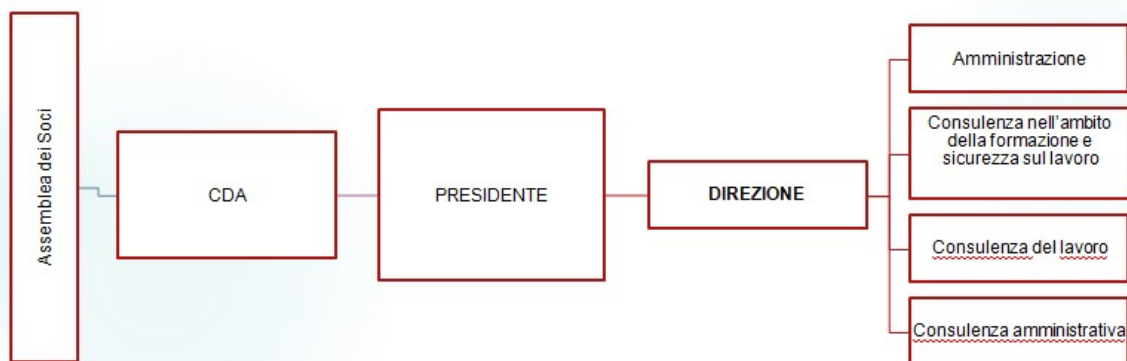
I membri del Consiglio di Amministrazione non percepiscono alcun compenso per la carica ricoperta.

La durata del loro mandato è di tre anni.

Gli amministratori rimarranno in carica fino al 31.12.2022

Organigramma

4. Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il CDA della cooperativa Eureka è così composto:

Elisabetta Colombo, Presidente.

Il presidente è eletto dal consiglio di amministrazione, ha la rappresentanza legale della cooperativa, convoca il consiglio di amministrazione e ne dirige i lavori, cura gli aspetti della comunicazione sociale interna ed esterna.

Isabella Chiacchio, Vicepresidente,

Carola Maria Ida Cazzaniga, Consigliere

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Elisabetta Colombo	Presidente	02-05-2012	3 anni

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Elisabetta Colombo

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

3

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale Cda

2

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

3

Femmine

3

Totale Femmine

%100.00

fino a 40 anni

1

Totale fino a 40 anni

%33.33

da 41 a 60 anni

1

Totale da 41 a 60 anni

%33.33

oltre 60 anni

1

Totale oltre 60 anni

%33.33

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Compagine sociale

Al 31.12.2020, l'assetto societario risulta composto da dieci soci, di cui 5 donne e 5 uomini e di cui 2 volontari (un uomo e una donna).

I soci lavoratori sono tre (due donne e un uomo), di cui due dipendenti (un uomo e una donna) e uno autonomo (una donna).

Nel rispetto dello scopo della cooperativa (articolo 3 dello statuto sociale), delle caratteristiche e degli impegni richiesti ai soci (Titolo III dello statuto sociale), attualmente non tutti i lavoratori sono soci.

La domanda di ammissione a socio deve risultare la naturale conseguenza di un percorso intrapreso dal lavoratore, che ha maturato una scelta libera e responsabile nel condividere lo scopo mutualistico della cooperativa.

Per èureka, infatti, è fondamentale la motivazione e il senso di responsabilità che lega ogni lavoratore allo *status* di socio.

Numero aventi diritto di voto

10

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Mappa degli Stakeholder

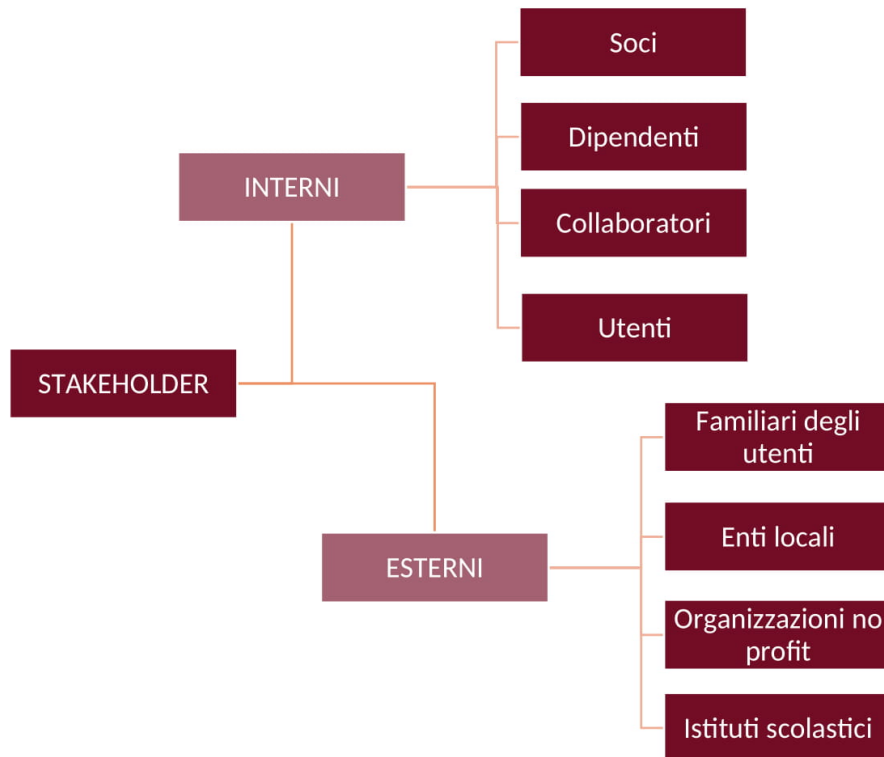
Mappa degli Stakeholder

I *portatori di interesse* sono i soggetti, fisici o giuridici, che risultano coinvolti nelle attività della cooperativa e in grado di orientare il sistema valoriale di riferimento nonché la programmazione dell'attività.

Allo stato attuale sono rappresentati dalle seguenti categorie:

- Utenti dei servizi e loro familiari provenienti dai comuni di : Monza, Trezzo Sull'Adda, Villasanta, Seregno, Besana Brianza, Cinisello Balsamo, Cesano Maderno, Lissone, Vedano al Lambro, Biassono
- soci lavoratori: responsabile, attività ricreative, autista
- lavoratori non soci: personale ausiliario, personale educativo, personale amministrativo
- soci volontari: una ex insegnante di educazione fisica in pensione; un pensionato impiegato come autista e accompagnatore
- Enti locali del territorio
- Organizzazioni di volontariato del territorio
- Istituti scolastici : istituto Dehon Monza.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Nel rispetto dell'art. 3 dello statuto sociale, la cooperativa si riserva di offrire ai propri soci lavoratori, ove possibile, continuità di occupazione e le migliori condizioni sociali e professionali.

La cooperativa stipula con i soci contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma.

La domanda di ammissione a socio deve risultare la naturale conseguenza di un percorso intrapreso dal lavoratore, che ha maturato una scelta libera e responsabile nel condividere lo scopo mutualistico della cooperativa.

Per èureka, infatti, è fondamentale la motivazione e il senso di responsabilità che lega ogni lavoratore allo *status* di socio.

Nel corso degli anni èureka ha potuto sperimentare l'importanza fondamentale del contributo offerto dai soci per la condivisione dei valori nel raggiungimento degli obiettivi intrapresi.

Tale coesione e unità di intenti ha permesso di raggiungere obiettivi oggettivamente difficoltosi e complessi che hanno garantito negli anni un progressivo miglioramento nella qualità dei servizi offerti.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	8
Soci Volontari	2

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

3

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	5	%50
	Femmine	5	%50

Totale
10.00

Età			
fino a 40 anni		1	%10.00
Dai 41 ai 60 anni		4	%40.00
Oltre 60 anni		5	%50.00

Totale
10.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana		10	%100.00

Totale
10.00

Studi			
Laurea		3	%30.00
Scuola media superiore		6	%60.00
Scuola media inferiore		1	%10.00

Totale
10.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Disabili fisici Maschi	Disabili fisici Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Disabili psichici e sensoriali Maschi	Disabili psichici e sensoriali Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Minori Maschi	Minori Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Pazienti psichiatrici Maschi	Pazienti psichiatrici Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

fino a 40 anni	Dai 41 ai 60 anni	oltre i 60 anni
0	0	0
%0.00	%0.00	%0.00

Totale

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea
0	0	0
%0.00	%0.00	%0.00

Totale

Laurea	Scuola media inferiore	Scuola media superiore	Scuola elementare	Nessun titolo
0	0	0	0	0
%0.00	%0.00	%0.00	%0.00	%0.00

Totale

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
3	7	0	0
%30.00	%70.00	%0.00	%0.00

Totale
10.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Il contratto applicato per i lavoratori e i soci lavori è il CCNL delle Cooperative Sociali .

In continuità con gli anni precedenti, si sono svolti corsi di formazione per il personale dagli organismi di vigilanza, secondo le disposizioni di legge, nel rispetto del D. Lgs. 81/08 e s.m.i., con la consulenza della società Silaq Consulting srl.

EROGAZIONE DELL'ERT

Per l'anno 2020 non è stato erogato l'ERT secondo le disposizioni Ministeriali causa Covid e rinnovo del CCNL.

Numero Occupati

10

N. occupati svantaggiati

0

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine
1	1

Totale
2.00

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine
2	6

Totale
8.00

Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni
0	2	0

Totale
2.00

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni
2	6	0

			Totale
			8.00
Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
0	1	1	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		

			Totale
			2.00
Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
0	7	1	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		

			Totale
			8.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
2	0	0	

			Totale
			2.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
5	0	3	

			Totale
			8.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	1	1
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		2.00	

Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi	Occupati svantaggiati soci Femmine	Occupati svantaggiati non soci Maschi
0	0	0
Occupati svantaggiati non soci Femmine	fino a 40 anni	da 41 a 60 anni
0	0	0
oltre 60 anni	%0.00	%0.00
0		
%0.00		
Laurea	%0.00	
0		
Scuola media superiore	%0.00	
0		
Scuola media inferiore	%0.00	
0		
Scuola elementare	%0.00	
0		
Nessun titolo	%0.00	
0		
<hr/>		
Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea
0	0	0
%0.00	%0.00	%0.00
<hr/>		
		Totale
<hr/>		
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro
0	0	0
<hr/>		
		Totale
<hr/>		
Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro
0	0	0
<hr/>		
		Totale
<hr/>		
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro
0	0	0
<hr/>		
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro
0	0	0
<hr/>		
Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro
0	0	0

Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze
patologiche) Tirocinio
0

Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze
patologiche) Contratto
0

Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze
patologiche) Altro
0

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 5	% 41.67
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 2	% 16.67
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 1	% 8.33
Dipendenti a tempo determinato e a part time 2	% 16.67
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 2	% 16.67
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
<hr/>	
Totale 12.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 16300	Retribuzione annua lorda massima 23500	Rapporto 1.44
--	---	------------------

Nominativo cda	Tipologia compensi	Importo 0
-------------------	-----------------------	--------------

Dirigenti

Tipologia retribuzioni	Importo 0
---------------------------	--------------

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Formazione pedagogica

Durante l'intero anno, è continuata la collaborazione con la dottoressa Maria Verì, pedagoga e Counselor Formatore – Analista Transazionale PTSTA-E, per un percorso di supervisione.

Si sono consolidati il percorso formativo e la supervisione pedagogica rivolta a tutto il personale.

Tale orientamento si è rivelato fondamentale per garantire la qualità dei servizi offerti nella cura e nell'accompagnamento educativo delle persone affidate alla nostra cooperativa.

Gli incontri di supervisione rivolti a tutto il personale hanno avuto una cadenza quindicinale.

Oltre alla supervisione pedagogica, si svolgono a settimane alterne, le riunioni di équipe con la presenza di tutto il personale educativo, del personale ausiliario in turno e della responsabile educativa.

Sicurezza sul lavoro

In continuità con gli anni precedenti, si sono svolti corsi di formazione per il personale dagli organismi di vigilanza, secondo le disposizioni di legge, nel rispetto del D. Lgs. 81/08 e s.m.i., con la consulenza della società Silaq Consulting srl.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
80	10	8

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Residenzialità stabile

Eureka nel 2020 ha accolto complessivamente 12 persone in residenzialità stabile.

Nel mese di luglio è stata inserita una nuova persona.

Nel mese di settembre un ospite è stato dimesso.

Percorsi di sollievo alle famiglie

I percorsi di sollievo temporaneo alle famiglie e di avvicinamento alla residenzialità hanno coinvolto

- n.4 persone residenti nei Comuni di Vedano al Lambro, Lissone, Biassono.
- Il progetto è stato finanziato con i fondi del DOPO DI NOI – Legge 112/2016
- n.4 persone residenti nei Comuni di Lissone, Cesano Maderno, Villasanta, Monza.
- Il progetto è stato finanziato direttamente dai familiari.
- n.4 persone residenti nel Comune di Cinisello Balsamo
- Il Progetto è stato finanziato con il Fondo nazionale Politiche Sociali ex L. 162/98

E' continuato fino a settembre, nell'ambito dei progetti per l'autonomia, il percorso educativo individualizzato a favore di un utente di èureka nell'appartamento a lui dedicato al terzo piano dell'immobile di viale Cesare Battisti a Vedano al Lambro.

I servizi sociali invianti hanno richiesto ad eureka un accompagnamento personalizzato dell'ospite verso una dimissione dalla cooperativa, per ridurre i costi di gestione dell'utente da parte del Comune di riferimento. Eureka ha espresso esplicitamente i rischi ai quali sarebbe stato sottoposto l'ospite, in seguito ad una uscita dall'appartamento di Vedano.

L'ospite, infatti, non risulta in grado di condurre una vita autonoma all'esterno di una struttura protetta.

Il livello di autonomia raggiunto nei cinque anni di permanenza ad èureka necessita comunque sempre, sia per il presente che per il futuro, di un accompagnamento quotidiano e di una supervisione mirata da parte di personale educativo in grado di sostenerlo nelle difficoltà quotidiane e di aiutarlo a gestire i tratti problematici della sua personalità.

Nonostante i rischi esposti, il Comune di riferimento ha prospettato una sua dimissione da eureka e un accompagnamento da parte degli operatori verso una uscita dalla comunità e un collocamento in un appartamento nel Comune di residenza.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti	n. utenti diretti
Servizi residenziali	diretti 12	Persone con disabilità intellettiva di grado medio-lieve, medio-grave e disturbi del comportamento.

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Nel 2020 la cooperativa ha aumentato il numero degli operatori.

A causa del contenimento della pandemia da covid 19 i rapporti di collaborazione in presenza con gli enti locali e le realtà di volontariato si sono notevolmente ridotti.

Si sono mantenute e intensificate le relazioni da remoto con i centri diurni (CDD e CSE) afferenti ai nostri utenti per lo svolgimento di alcune attività.

Rapporto con la collettività

Nel corso dell'anno 2020 èureka ha dovuto ridurre notevolmente le attività educative, ricreative e socializzanti rivolte ai residenti in collaborazione con cooperative e associazioni di volontariato e pubbliche amministrazioni del territorio a causa

della pandemia da covid 19 .

Sono state sospese le collaborazioni con l'asilo Litta di Vedano al Lambro, è stata interrotta l'attività di orto sociale nel Comune di Vedano al Lambro, l'attività di tempo libero con il gruppo Sacro Cuore e il gruppo Orizzonte di Monza.

Si sono mantenute da remoto le attività con la Fondazione Stefania e la Bottega di Lissone.

La cooperativa eureka è riuscita a garantire la vacanza estiva in totale sicurezza presso la struttura ricettiva delle suore canossiane di Ballabio.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La cooperativa èureka collabora con le pubbliche amministrazioni del territorio per l'individuazione, l'inserimento e la presa in carico degli utenti.

Collabora, in particolare, con il Comune di Vedano al Lambro per l'organizzazione di attività ricreative, aggregative e socializzanti, tra cui l'orto sociale.

Ambito attività svolta

Finanziamento dei servizi

Impatti ambientali

La cooperativa èureka, in collaborazione con il territorio, ha continuato anche nel 2020 l'iniziativa della RACCOLTA TAPPI DI PLASTICA E DI SUGHERO destinati al RICICLO.

Tale attività rientra nel più ampio progetto educativo: "ABITARE IL MONDO" che contribuisce alla necessità di intraprendere con urgenza azioni personali e collettive di sensibilizzazione e intervento per arginare l'esaurimento delle risorse del nostro pianeta, migliorare la condizione di vita dell'uomo e degli esseri viventi che lo abitano e tessere relazioni umane feconde, fondate sul rispetto, la solidarietà e la bellezza di essere " cittadino del mondo " e parte attiva nella costruzione della " casa comune" .

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

In seguito alla pandemia da covid 19 la nostra organizzazione ha dovuto adeguarsi alle normative e ai protocolli di contenimento .

1. Sono aumentati i costi di gestione per l'acquisto di DPI e l'applicazione delle norme e dei protocolli per il contenimento della pandemia.
2. E' aumentato il numero di operatori addetti alla pulizia e alla sanificazione degli ambienti .
3. A causa dei lunghi periodi di lockdown e alla sospensione prolungata delle attività esterne, è aumentato il numero e di conseguenza il costo degli operatori e degli educatori impiegati nella cura personale e nell'accompagnamento educativo dei residenti a eureka .
4. Si è reso necessario sospendere il servizio offerto per i progetti di sollievo alla famiglia e autonomia e di avvicinamento alla residenzialità nell'ambito del progetto DOPO DI NOI (legge 112/2016).

Nonostante l'oggettiva difficoltà èureka ha continuato i progetti di sensibilizzazione e raccolta fondi, nonché l'attività di raccolta dei tappi di plastica e di sughero destinati al riciclo.

Rendicontazione :

CAMPAGNA NATALIZIA DI RACCOLTA FONDI € 830,00

RACCOLTA TAPPI € 515,70

DONAZIONI DA PRIVATI A SOSTEGNO DELL'ATTIVITA' € 6.730,00

PROGETTO COOK: 'Cosa bolle in pentola?'

Nel mese di novembre è iniziata la raccolta fondi per l'acquisto di una nuova cucina in collaborazione anche con la Fondazione Italia per il Dono .

All'interno di questo progetto èureka ha raccolto donazioni dirette per un importo pari a € 1.750,00 e donazioni indirette attraverso la piattaforma F.I.D.O. per un importo pari a € 7.393,90.

IL CINQUE PER MILLE

Anche per l'anno 2020 la cooperativa eureka ha ricevuto il cinque per mille:

al 30/07/2020 ha ricevuto l'importo pari a € 2.353,04 relativo all'anno 2018

al 06/10/2020 ha ricevuto l'importo pari a € 2.394,19 relativo agli anni 2018 /2019

Tale contributo verrà destinato a costi di funzionamento, in particolare a copertura parziale del costo di affitto della sede:

Totale affitti per il quarto trimestre 2020 € 13.062,19 (coperto per euro 4.747,23 con il cinque per mille e per € 8.314,96 con risorse proprie).

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€412.650,69
Attivo patrimoniale	€146.356,89
Patrimonio proprio	€13.025,91
Utile di esercizio	€12.713,91

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
412650.69	425253.50	443679.89

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	173859.39	% 41.14
Ricavi da aziende profit	2385.70	% 0.56
Ricavi da persone fisiche	236405.60	% 55.94
Donazioni (compreso 5 per mille)	9954.19	% 2.36

Totale
422'604.88

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	412134.99
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	515.70
Totale	412'650.69

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

“Abitare il mondo” è la nuova sfida educativa di èureka.

In un tempo, come il nostro, in cui è fondamentale la consapevolezza della tutela e della salvaguardia del mondo in cui viviamo e che consegneremo alle generazioni future, èureka non può esimersi dalla responsabilità di contribuire alla cura e alla costruzione di un mondo più umano e vivibile.

Ciascuno, secondo le proprie capacità, può contribuire a “costruire la casa comune”, attraverso relazioni aperte, fondate sul rispetto, la solidarietà e la bellezza di essere “cittadino del mondo” e offrire un contributo personale e collettivo in armonia con l’ambiente in cui vive.

Il Progetto “ABITARE IL MONDO” risponde all’insufficienza sul nostro territorio di proposte istituzionali e alla necessità di qualificare il tempo libero per persone con disabilità.

Contribuisce alla necessità di intraprendere con urgenza azioni personali e collettive di sensibilizzazione e intervento per arginare l’esaurimento delle risorse del nostro pianeta, migliorare la condizione di vita dell’uomo e degli esseri viventi che lo abitano e tessere relazioni umane feconde, fondate sul rispetto, la solidarietà e la bellezza di essere “cittadino del mondo” e parte attiva nella costruzione della “casa comune”.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Partnership DOPO DI NOI (legge 112/2016)	Progetti di sollievo alle famiglie, avvicinamento alla residenzialità, percorsi di autonomia.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Eureka nel corso degli anni ha concentrato le proprie forze e le proprie energie per incarnare gli elementi fondamentali della cooperazione, della solidarietà, dell’inclusione e della mutualità.

Per èureka, infatti è essenziale che ciascuno contribuisca personalmente, a partire dalle proprie capacità, alla realizzazione di progetti orientati alla valorizzazione della persona, per il bene comune.

Fondamentale è il coinvolgimento, la partecipazione e la valorizzazione degli stakeholder, cioè i portatori d'interesse, soggetti fisici o giuridici, che risultano coinvolti nelle attività della cooperativa e in grado di orientare il sistema valoriale di riferimento nonché la programmazione dell'attività.

Allo stato attuale sono rappresentati dalle seguenti categorie:

-Utenti dei servizi e loro familiari provenienti dai comuni di : Monza, Trezzo Sull'Adda, Villasanta, Seregno, Besana Brianza, Cinisello Balsamo, Cesano Maderno, Lissone, Vedano al Lambro, Biassono

-soci lavoratori: responsabile, attività ricreative, autista

- lavoratori non soci: personale ausiliario, personale educativo, personale amministrativo

-soci volontari: una ex insegnante di educazione fisica in pensione; un pensionato impiegato come autista e accompagnatore

-Enti locali del territorio

-Organizzazioni di volontariato del territorio

-Istituti scolastici : istituto Dehon Monza.

Nel corso degli anni èureka ha dedicato particolare attenzione al coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni attraverso l'organizzazione di eventi quali feste, spettacoli teatrali e campagne di raccolta fondi

Data l'importanza della figura degli stakeholder, èureka mette in programma per il prossimo futuro di strategie atte a migliorarne il coinvolgimento.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La Cooperativa Eureka si prefigge lo scopo di approfondire e migliorare il processo di rendicontazione sociale, sia attraverso il coinvolgimento di realtà che ne possano migliorare la stesura e l'aspetto e grafico sia attraverso un maggior coinvolgimento di soci e collaboratori.

Obiettivo

Livello di approfondimento del Bilancio sociale, Redazione grafica

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Nel breve e medio periodo si individueranno realtà che potranno apportare miglioramenti grafici nella stesura del bilancio sociale

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo

Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Nel periodo di breve e medio termine verranno individuate realtà e strategie per migliorare la qualità dei servizi offerti

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione